

## CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ „FREEDOM BIZNES”

Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej „Freedom Biznes” („Cennik”) obowiązuje od dnia 10 listopada 2024 r., z ostatnią zmianą z dnia 17 października 2025 r. Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Premium Mobile, korzystających z Usług Premium Mobile w ramach jednego z Pakietów Taryfowych określonych w niniejszym Cenniku.

Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej „Freedom Biznes” skierowany jest do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy w okresie obowiązywania zawrą z Premium Mobile umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (dalej: „Umowa”), w związku z czym staną się Abonentami Premium Mobile. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł).

### I. Cennik podstawowych usług „Freedom Biznes”

Opłata Aktywacyjna wynosi 00,00 zł.

**Tabela nr 1.** Abonament za Usługi Premium Mobile świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci w wybranym Pakiecie Taryfowym. Na wysokość Abonamentu mogą mieć wpływ rabaty udzielane przez Premium Mobile zgodnie z pkt II Cennika oraz warunkami określonymi w odrębnych Regulaminach Promocji lub Regulaminach Usług.

| Pakiet Taryfowy                                                                                                      | Freedom Biznes 1                            | Freedom Biznes 2                            | Freedom Biznes 3                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Wysokość Abonamentu                                                                                                  | 20,90 zł/25,71 zł<br>z VAT                  | 24,90 zł/30,63 zł<br>z VAT                  | 32,90 zł/40,47 zł<br>z VAT                  |
| Opłata za połączenia głosowe do wszystkich krajowych telekomunikacyjnych sieci mobilnych (naliczanie sekundowe).     | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    |
| Opłata za SMS do wszystkich krajowych telekomunikacyjnych sieci mobilnych.                                           | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    |
| Opłata za MMS do wszystkich krajowych telekomunikacyjnych sieci mobilnych oraz na adresy poczty elektronicznej.      | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    |
| Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych telekomunikacyjnych sieci stacjonarnych (naliczanie sekundowe).  | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    | Bez ograniczeń<br>w ramach<br>Abonamentu    |
| Podstawowy pakiet transmisji danych.                                                                                 | 30 GB miesięcznie<br>w ramach<br>Abonamentu | 50 GB miesięcznie<br>w ramach<br>Abonamentu | 80 GB miesięcznie<br>w ramach<br>Abonamentu |
| Pakietowa transmisja danych w ramach ograniczonej prędkości po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych. | W ramach<br>Abonamentu                      | W ramach<br>Abonamentu                      | W ramach<br>Abonamentu                      |
| Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 1GB.                                                                  | 2,03 zł/2,50 zł z VAT                       |                                             |                                             |
| Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 5GB.                                                                  | 4,88 zł/6,00 zł z VAT                       |                                             |                                             |
| Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 10GB.                                                                 | 8,13 zł/10,00 zł z VAT                      |                                             |                                             |
| Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 20GB.                                                                 | 14,63 zł/18,00 zł z VAT                     |                                             |                                             |

- Wysokość Abonamentu za świadczenie Usług Premium Mobile w ramach danego Pakietu Taryfowego określonego Cennikiem określa powyższa Tabela nr 1. Wszelkie odstępstwa od wysokości Abonamentu w ramach Pakietów Taryfowych określonych w Tabeli nr 1 mogą określać Regulaminy Promocji lub Regulaminy Usług.
- Ileokroć w niniejszym Cenniku usługa jest dostępna bez ograniczeń, Abonent może korzystać z takiej usługi w ramach Abonamentu na warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie.
- Wszelkie usługi znajdujące się w Tabeli nr 1 nie dotyczą krajowych numerów specjalnych, Usług z dodatkowym świadczeniem, infolinii, usług międzynarodowych, usług w Roamingu Międzynarodowym oraz innych numerów, które zostały szczegółowo opisane w pkt VI Cennika oraz innych opłat określonych niniejszym Cennikiem.

Strona 1 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl); Sprzedaż: +48 222 300 782; [kontakt@premiummobile.pl](mailto:kontakt@premiummobile.pl); [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl)

4. W ramach Pakietów Taryfowych transmisja danych naliczana jest za każde 100 KB rozpoczętej sesji. Dotyczy to zarówno danych wysyłanych, jak i odbieranych.
5. W ramach Podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w danym Pakiecie Taryfowym pobieranie i wysyłanie danych realizowane będzie z maksymalną dostępną prędkością. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Abonamentu w danym Pakiecie Taryfowym prędkość wysyłania i pobierania danych zostanie zredukowana do 32kb/s w danym Okresie Rozliczeniowym, do czasu jego zakończenia, z zastrzeżeniem zdania następującego. W każdej chwili istnieje możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości po aktywowaniu Dodatkowego pakietu transmisji danych za odpowiednią opłatą wskazaną w Cenniku.
6. Abonent może zamówić wskazane powyżej Dodatkowe pakiety transmisji danych poprzez Konto Klienta [www.klient.premiummobile.pl](http://www.klient.premiummobile.pl), Aplikację Mobilną bądź poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta. Zamówiony Dodatkowy pakiet transmisji danych zostanie automatycznie aktywowany po wykorzystaniu Podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego do wykorzystania w ramach Abonamentu. Dodatkowy pakiet transmisji danych jest aktywny do czasu wykorzystania dostępnej w nim liczby GB lub do chwili odnowienia się Pakietu Taryfowego.
7. Postanowienia Cennika dotyczące połączeń głosowych stosuje się odpowiednio do połączeń video, chyba że w Cenniku wyraźnie wskazano inaczej.
8. Abonent ma możliwość korzystania z transmisji danych w technologii 5G. Korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G może nie być dostępne w Roamingu Międzynarodowym. Szczegółowe informacje dotyczące jakości usług w technologii 5G, w tym urządzeń końcowych obsługujących tę technologię, znajdują się w Regulaminie.
9. Za okres od dnia aktywacji Numeru Telefonu w Sieci do ostatniego dnia pierwszego Okresu Rozliczeniowego wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Przez aktywację Numeru Telefonu rozumie się przyłączenie Numeru Telefonu do Sieci i rozpoczęcie świadczenia Usług Premium Mobile.

#### **I.I Wysokość Kaucji, terminy i sposób jej zwrotu**

1. W przypadkach określonych w Regulaminie ustala się następujące wysokości Kaucji:
  - a) § 6 ust. 1 pkt 1) Regulaminu – Kaucja w wysokości trzykrotnego ustalonego w Umowie Abonamentu przed rabatami,
  - b) § 6 ust. 1 pkt 2) Regulaminu – Kaucja w wysokości 50 zł,
  - c) § 6 ust. 1 pkt 3) Regulaminu – Kaucja w 100 zł,
  - d) § 6 ust. 1 pkt 4) Regulaminu – Kaucja w wysokości oznaczonej zgodnie z § 6 ust. 6 Regulaminu.
2. Kaucja, z której Premium Mobile nie zaspokoił swoich wymagalnych należności za Usługi Premium Mobile, zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany w tym celu przez Abonenta (o ile Abonent nie wskaże innego sposobu zwrotu Kaucji). W takim przypadku Kaucja zostanie zwrócona Abonentowi w terminie do zakończenia trzeciego Okresu Rozliczeniowego następującego po terminie, w jakim Abonent wniósł tę Kaucję.

#### **II. Rabaty na Abonament oraz zasady ich stosowania**

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku Telefonicznym.

##### **II.I. Rabat Freedom Pack dla Biznesu**

1. Z rabatu może skorzystać Abonent, który posiada aktywne 3 lub więcej Umów na jednym koncie abonenckim.
2. Skorzystanie z rabatu jest możliwe, jeżeli dla 3 lub więcej aktywnych Umów na koncie abonenckim naliczony został w danym miesiącu Abonament za cały Okres Rozliczeniowy (do liczby aktywnych Umów nie wliczają się te Umowy, które obejmują Numer Telefonu przeniesiony w trakcie danego Okresu Rozliczeniowego do innego dostawcy usług lub są w okresie wypowiedzenia Umowy lub Umowy w okresie do przeniesienia Numeru Telefonu).
3. Po spełnieniu przez Abonenta warunków, o których mowa w pkt. 1-2, przyznany zostanie mu rabat w wysokości 5 zł netto / 6,15 zł z VAT.
4. Rabat przyznawany jest w formie opustu pomniejszającego kwotę Abonamentu za drugi i każdy kolejny aktywny Numer Telefonu na koncie abonenckim przydzielony w Umowach, o których mowa w pkt. 1-2.
5. Po zastosowaniu rabatu kwota Abonamentu na danej Umowie nie może być niższa niż 1 zł z VAT. W przypadku, gdyby przyznany rabat miał spowodować, że kwota Abonamentu będzie niższa niż 1 zł z VAT, kwota rabatu jest pomniejszana w ten sposób, by kwota Abonamentu nie była niższa niż 1 zł z VAT.
6. Rabat naliczany jest jako ostatni po zastosowaniu wszystkich innych rabatów, opustów wynikających z innych postanowień Umowy, Cenników i innych Promocji, z których korzysta Abonent.

## III. Opłaty za usługi dodatkowe

Tabela nr 2. Cennik usług dodatkowych.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1.  | Połączenia przychodzące z poczty głosowej Abonenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bezpłatnie                       |
| 2.  | Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bezpłatnie                       |
| 3.  | Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opłata jak za połączenie głosowe |
| 4.  | Blokada połączeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bezpłatnie                       |
| 5.  | Zawieszenie połączenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bezpłatnie                       |
| 6.  | Informacja o połączeniu oczekującym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bezpłatnie                       |
| 7.  | Szczegółowa informacja o próbie połączenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bezpłatnie                       |
| 8.  | Osoba dostępna w zasięgu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bezpłatnie                       |
| 9.  | Auto-konfiguracja telefonu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bezpłatnie                       |
| 10. | Rozmowa konferencyjna głosowa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opłata jak za połączenie głosowe |
| 11. | Wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegółowy w formie elektronicznej oraz podstawowy w każdej formie)                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bezpłatnie                       |
| 12. | Wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegółowy) w formie papierowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 zł / 12,30 zł z VAT           |
| 13. | SMS na telefon stacjonarny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,33 zł / 0,41 zł z VAT          |
| 14. | Usługa Kto Dzwonił                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bezpłatnie                       |
| 15. | Blokada usług Premium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bezpłatnie                       |
| 16. | Progi kwotowe w wysokości 0 zł, 35 zł, 50 zł, 100 zł oraz 200 zł dla Usług z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)                                                                                                                                                                                                                     | Bezpłatnie                       |
| 17. | Progi kwotowe w wysokości 0 zł, 35 zł, 70 zł oraz 100 zł dla Usług Fakultatywnego Obciążania Rachunku                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bezpłatnie                       |
| 18. | Blokowanie połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów                                                                                                                                                                                                                                                         | Bezpłatnie                       |
| 19. | Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów                                                                                                                                                                                                                                 | Bezpłatnie                       |
| 20. | Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów | Bezpłatnie                       |
| 21. | Aktywacja i dezaktywacja VoLTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bezpłatnie                       |
| 22. | Aktywacja i dezaktywacja Wi-Fi Calling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bezpłatnie                       |

- Zasady działania usług wymienionych w Tabeli nr 2 są szczegółowo opisane w niniejszym Cenniku, Regulaminie, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi lub na stronie internetowej Premium Mobile: [www.PremiumMobile.pl](http://www.PremiumMobile.pl).
- Zarządzanie usługami wymienionymi w Tabeli nr 2 jest bezpłatne, tj. Abonent może je włączać i wyłączać bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- Opłata za przekierowanie połączenia przychodzącego będzie rozliczana, w zależności od rodzaju takiego połączenia oraz wybranego numeru docelowego, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Pod pojęciem „blokada połączeń” należy rozumieć blokadę połączeń międzynarodowych i połączeń w Roamingu Międzynarodowym, każda z nich może być aktywowana osobno.
- W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może zostać wykonanych maksymalnie pięć połączeń głosowych wychodzących. Każde z wykonanych połączeń głosowych realizowane jest jako oddzielne połączenie głosowe.
- Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywną.
- Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane w ramach VoLTE zarówno na terenie Polski, jak i za granicą, będą naliczane zgodnie z Cennikiem. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS, realizowane w ramach Wi-Fi Calling na terenie Polski, będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

Strona 3 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

8. Połączenia wykonywane za pośrednictwem Wi-Fi Calling skierowane na numery zagraniczne będą rozliczane jako połączenia międzynarodowe z Polski, a wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane za pośrednictwem Wi-Fi Calling na numery zagraniczne będą podlegać opłacie wynikającej z Cennika.
9. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski, będą naliczane, jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z Cennikiem.
10. Opłaty za wysyłanie SMS oraz MMS w ramach Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS w Polsce, a opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z Cennikiem.
11. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Abonenta w sieci Wi-Fi jest niezależne od Wi-Fi Calling i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci Wi-Fi.

#### IV. Koszty pozostałych usług

**Tabela nr 3. Jednorazowe opłaty z tytułu operacji na koncie Abonenta.**

| Lp. | Usługa                                                                                                 | Opłata                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.  | Zmiana Abonenta – Cesja                                                                                | <b>23,58 zł/29,00 zł z VAT</b>  |
| 2.  | Zmiana Numeru Telefonu na wniosek Abonenta                                                             | <b>40,65 zł/50,00 zł z VAT</b>  |
| 3.  | Wymiana Karty SIM z przyczyn Abonenta (zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie, utrata inna niż kradzież) | <b>24,39 zł/ 30,00 zł z VAT</b> |
| 4.  | Wymiana Karty SIM wadliwej produkcyjnie lub skradzionej                                                | Bezpłatnie                      |

#### V. Usługi Międzynarodowe oraz usługi w Roamingu Międzynarodowym

Premium Mobile zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi Roamingu Międzynarodowego i usług, w tym połączeń, międzynarodowych po opłaceniu Rachunków Telefonicznych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu Aktywacji Usług Premium Mobile, a w przypadku, gdy Umowa obowiązuje przez okres krótszy – po opłaceniu wszystkich Rachunków Telefonicznych wystawionych w okresie obowiązywania Umowy.

**Tabela nr 4. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe w określonych strefach taryfowych w kwotach z VAT.**

| Numer strefy taryfowej | Opłata za minutę połączenia wychodzącego | Kraj lub terytorium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0                      | 0,98 zł                                  | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                      | 1,85 zł                                  | Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2                      | 2,46 zł                                  | Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3                      | 7,69 zł                                  | Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salvador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże |

Strona 4 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl); Sprzedaż: +48 222 300 782; [kontakt@premiummobile.pl](mailto:kontakt@premiummobile.pl); [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl)

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, pozostałe kraje nie wymienione powyżej. |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Tabela nr 5.** Opłaty za SMS międzynarodowy w określonych strefach taryfowych w kwotach z VAT.

| Numer strefy taryfowej | Opłata za SMS międzynarodowy | Kraj lub terytorium                                |
|------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|
| 0                      | 0,31 zł                      | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein. |
| 1                      | 0,62 zł                      | Pozostałe kraje nie wymienione powyżej             |

Opłata za MMS międzynarodowy wynosi 2,46 zł. Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Tabela nr 6.** Ceny Usług międzynarodowych wykonywanych z Polski do Wielkiej Brytanii.

| Do              | Opłata za minutę połączenia wychodzącego | Opłata za SMS międzynarodowy wysłany | Opłata za MMS międzynarodowy                           |
|-----------------|------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Wielka Brytania | 0,98 zł                                  | 0,31 zł                              | 2,46 zł<br>(naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB) |

**Tabela nr 7.** Połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym, z zastrzeżeniem opłat za połączenia wskazanych w Tabeli nr 8. – 9. (stawki za minutę połączenia).

| Z/DO                                                                                                                                                                                                                                                           | POLSKA  | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein | Pozostałe kraje Europy i świata | Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein                                                                                                                                                                                                              | 0,05 zł |                                                   | 6,15 zł                         | 0,01 zł                                                           |
| Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze. | 6,15 zł |                                                   |                                 | 3,08 zł                                                           |
| Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej.                                                                                                                                                                                                                | 8,00 zł |                                                   |                                 |                                                                   |

**Tabela nr 8.** Połączenia w Roamingu Międzynarodowym - Wielka Brytania.

| Połączenie                                                               |                                                                          | Opłata za połączenie głosowe wykonane | Opłata za połączenie głosowe otrzymane |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| z                                                                        | do                                                                       |                                       |                                        |
| Wielkiej Brytanii                                                        | Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Wielkiej Brytanii | 0,06 zł                               | 0,02 zł                                |
| Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Wielkiej Brytanii | Wielkiej Brytanii                                                        | 0,06 zł                               | 0,02 zł                                |



**Tabela nr 8a. Połączenia w Roamingu Międzynarodowym - Wielka Brytania w okresie od 17.10.2025 r. do 17.10.2026 r.**

| Połączenie                                                               |                                                                          | Opłata za połączenie głosowe wykonane | Opłata za połączenie głosowe otrzymane |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| z                                                                        | do                                                                       |                                       |                                        |
| Wielkiej Brytanii                                                        | Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Wielkiej Brytanii | 0,05 zł                               | 0,01 zł                                |
| Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Wielkiej Brytanii | Wielkiej Brytanii                                                        | 0,05 zł                               | 0,01 zł                                |

**Tabela nr 9. Cena za połączenia głosowe w ramach Roamingu Międzynarodowego w krajach lub na terytoriach innych niż wymienione w Tabeli nr 7 (stawki za minutę połączenia wychodzącego).**

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach we wszystkich kierunkach | 13,53 zł |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

**Tabela nr 10. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym.**

| Usługa                                                                                                                                                                    | Opłata                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii                                                                            | 0,01 zł                            |
| Wysłanie SMS-a z Wielkiej Brytanii w okresie od 17.10.2025 r. do 17.10.2026 r.                                                                                            | 0,01 zł                            |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy innych niż wymienione wyżej oraz Turcji                                                                                        | 0,99 zł                            |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata, innych niż wymienione wyżej                                                                                                   | 2,00 zł                            |
| Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz Wielkiej Brytanii rozliczane co 1 KB* | 5,52 zł za 1 GB                    |
| Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Wielkiej Brytanii rozliczane co 1 KB w okresie od 17.10.2025 r. do 17.10.2026 r.                   | 5,52 zł za 1 GB                    |
| Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej*                                                    | 2,46 zł za 50 KB                   |
| Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej                                               | 0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a z Wielkiej Brytanii na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej w okresie od 17.10.2025 r. do 17.10.2026 r.                                        | 0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów niż wymienione wyżej na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej                                                              | 3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer międzynarodowy                                                                           | 0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a z Wielkiej Brytanii na numer międzynarodowy w okresie od 17.10.2025 r. do 17.10.2026 r.                                                                    | 0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów niż wymienione wyżej                                                                                          | 7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie                                                                                                 | 0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie MMS-a w Wielkiej Brytanii w okresie od 17.10.2025 r. do 17.10.2026 r.                                                                                           | 0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej                                                                                                              | 3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB |

\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

**V.I. Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa EEA”), Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”):**

1. Premium Mobile - stosuje na podstawie w sprawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny Politykę dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych.

Strona 6 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, polegającemu w szczególności na:
  - a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
  - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
  - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
  - d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w pkt 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego. Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości:
  - a) 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - c) 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - d) 0,06 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
  - e) 6,88 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
6. Premium Mobile zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Premium Mobile należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
8. Premium Mobile jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Premium Mobile może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
9. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Premium Mobile będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 4.
10. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

## **V.II. Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, usługę "Limiter DATA w roamingu":**

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” (dalej jako „Limiter”) jest realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.
2. W ramach Limitera, do Abonentów, którzy nie wyłączą Limitera zgodnie z pkt 4:
  - a) będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”),
  - b) po przekroczeniu wskazanych w pkt 8-9 limitów Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
3. Limiter jest włączany automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Abonenta.
4. Wyłączenie Limitera jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl) lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie Limitera nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.

Strona 7 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

5. Ponowne włączenie Limitera jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl) lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Włączenie Limitera nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
6. Odblokowanie limitu, o którym mowa w pkt 8 oraz w pkt 9 lit. d, jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl) lub telefonicznie: +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne).
7. W ramach Limitera zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
8. W ramach Limitera Abonentowi jest automatycznie ustawiany limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
9. Działanie Limitera:
  - a) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
  - b) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
  - c) po osiągnięciu przez Abonenta w ramach transmisji danych limitu o wartości 250 zł do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 10 poniżej, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 6,
  - d) w przypadku odblokowania transmisji danych zgodnie z pkt 6 automatycznie ustawiony zostanie kolejny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT. Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu wykorzystania limitu powtórzona zostanie notyfikacja, o której mowa w pkt 3 lit. b, a po osiągnięciu limitu o wartości 250 zł z VAT do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 10 poniżej, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 6.
10. Limit jest ustawiany na Okres Rozliczeniowy.
11. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z pkt 6.
12. Warunkami działania Limitera są:
  - a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
  - b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
  - c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

### **V.III. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych):**

1. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych) polega na zablokowaniu możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
2. Blokadę można włączyć poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu kodu USSD: \*101\*00\*34#. Blokada zostanie włączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia. W przypadku włączenia blokady, jej wyłączenie nie będzie możliwe gdy Abonent nie znajduje się w zasięgu sieci naziemnych umożliwiających złożenie odpowiedniej dyspozycji.
3. Możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach można przywrócić wyłączając blokadę poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres [dok@Premium Mobile.pl](mailto:dok@Premium Mobile.pl) lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie blokady nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

### **VI. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz Usługi z dodatkowym świadczeniem**

**Tabela nr 11. Koszty głosowych połączeń wychodzących na numery specjalne.**

| Numery Specjalne | Opłata za połączenie głosowe |
|------------------|------------------------------|
|------------------|------------------------------|

Strona 8 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl); Sprzedaż: +48 222 300 782; [kontakt@premiummobile.pl](mailto:kontakt@premiummobile.pl); [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl)



|                                           |                   |
|-------------------------------------------|-------------------|
| Alarmowe                                  | Bezpłatne         |
| Poczta Głosowa                            | Bezpłatne         |
| Dział Obsługi Klienta                     | Bezpłatne         |
| Biuro Numerów Orange Polska S.A. (118913) | 2,40 zł za minutę |

**Tabela nr 12. SMS w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem.**

| SMS Premium                                    |          |                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|
| numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium | Opłata   | numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium | Opłata   |
| 1701                                           | 1,00 zł  | 91000-91099                                    | 12,30 zł |
| 1702                                           | 2,00 zł  | 91100 – 91199                                  | 13,53 zł |
| 1703                                           | 3,00 zł  | 91200 – 91299                                  | 14,76 zł |
| 1704                                           | 4,00 zł  | 91300 – 91399                                  | 15,99 zł |
| 1705                                           | 5,00 zł  | 91400 – 91499                                  | 17,22 zł |
| 1706                                           | 6,00 zł  | 91500 – 91599                                  | 18,45 zł |
| 1707                                           | 7,00 zł  | 91600 – 91699                                  | 19,68 zł |
| 1708                                           | 8,00 zł  | 91700 – 91799                                  | 20,91 zł |
| 1709                                           | 9,00 zł  | 91800 – 91899                                  | 22,14 zł |
| 1710                                           | 10,00 zł | 91900 – 91999                                  | 23,37 zł |
| 1711                                           | 11,00 zł | 92000 – 92099                                  | 24,60 zł |
| 1712                                           | 12,00 zł | 92100 – 92199                                  | 25,83 zł |
| 1713                                           | 13,00 zł | 92200 – 92299                                  | 27,06 zł |
| 1714                                           | 14,00 zł | 92300 – 92399                                  | 28,29 zł |
| 1715                                           | 15,00 zł | 92400 – 92499                                  | 29,52 zł |
| 1716                                           | 16,00 zł | 92500 – 92599                                  | 30,75 zł |
| 1717                                           | 17,00 zł | 92640                                          | 31,98 zł |
| 1718                                           | 18,00 zł | 92740                                          | 33,21 zł |
| 1719                                           | 19,00 zł | 92840                                          | 34,44 zł |
| 1720                                           | 20,00 zł | 92940                                          | 35,67 zł |
| 1721                                           | 21,00 zł | 93040                                          | 36,90 zł |
| 1722                                           | 22,00 zł | 93140                                          | 36,90 zł |
| 1723                                           | 23,00 zł | 93240                                          | 38,18 zł |
| 1724                                           | 24,00 zł | 93340                                          | 39,36 zł |
| 1725                                           | 25,00 zł | 93440                                          | 40,59 zł |
| 2400-2414                                      | 0,06 zł  | 93540                                          | 41,82 zł |
| 24001-24002                                    | 0,06 zł  | 93640                                          | 43,05 zł |
| 2500                                           | 0,06 zł  | 93740                                          | 44,28 zł |
| 333                                            | 2,52 zł  | 93840                                          | 45,51 zł |
| 7000-7099 70000-70999                          | 0,62 zł  | 93940                                          | 46,74 zł |
| 7100-7199 71000-71999                          | 1,23 zł  | 94040                                          | 47,97 zł |
| 7200-7299 72000-72999                          | 2,46 zł  | 94140                                          | 50,43 zł |
| 7300-7399 73000-73999                          | 3,69 zł  | 94240                                          | 51,66 zł |
| 7400-7499 74000-74999                          | 4,92 zł  | 94340                                          | 52,98 z  |
| 7500-7599 75000-75999                          | 6,15 zł  | 94440                                          | 54,12 zł |
| 7600-7699 76000-76999                          | 7,38 zł  | 94540                                          | 55,35 zł |
| 7700-7799 77000-77999                          | 8,61 zł  | 94640                                          | 56,58 zł |
| 7800-7899 78000-78999                          | 9,84 zł  | 94740                                          | 57,81 zł |
| 7900-7999 79000-79999                          | 11,07 zł | 94840                                          | 59,04 zł |

Strona 9 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl); Sprzedaż: +48 222 300 782; [kontakt@premiummobile.pl](mailto:kontakt@premiummobile.pl); [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl)

|             |                  |       |          |
|-------------|------------------|-------|----------|
| 8000-8099   | <b>Bezpłatne</b> | 94940 | 60,27 zł |
| 80000-80999 | <b>Bezpłatne</b> | 95040 | 61,50 zł |
| 81000-81099 | 0,12 zł          | 95140 | 62,73 zł |
| 81500-81599 | 0,18 zł          | 95240 | 63,96 zł |
| 82000-82099 | 0,24 zł          | 95340 | 65,19 zł |
| 82500-82599 | 0,31 zł          | 95440 | 66,42 zł |
| 83000-83099 | 0,37 zł          | 95540 | 67,65 zł |
| 83500-83599 | 0,43 zł          | 95640 | 68,88 zł |
| 84000-84099 | 0,49 zł          | 95740 | 70,11 zł |
| 84500-84599 | 0,55 zł          | 95840 | 71,34 zł |
| 85000-85099 | 0,62 zł          | 95940 | 72,57 zł |
|             |                  | 96040 | 73,80 zł |

**Tabela nr 13.** MMS w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem.

| MMS Premium                                    |          |                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|
| numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium | Opłata   | numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium | Opłata   |
| 2400-2414                                      | 0,06 zł  | 910000-910999                                  | 12,30 zł |
| 90000-900999                                   | 0,62 zł  | 911000-911999                                  | 13,53 zł |
| 901000-901999                                  | 1,23 zł  | 912000-912999                                  | 14,76 zł |
| 902000-902999                                  | 2,46 zł  | 913000-913999                                  | 15,99 zł |
| 903000-903999                                  | 3,69 zł  | 914000-914999                                  | 17,22 zł |
| 904000-904999                                  | 4,92 zł  | 915000-915999                                  | 18,45 zł |
| 905000-905999                                  | 6,15 zł  | 916000-916999                                  | 19,68 zł |
| 906000-906999                                  | 7,38 zł  | 917000-917999                                  | 20,91 zł |
| 907000-907999                                  | 8,61 zł  | 918000-918999                                  | 22,14 zł |
| 908000-908999                                  | 9,84 zł  | 919000-919999                                  | 23,37 zł |
| 909000-909999                                  | 11,07 zł | 920000-920999                                  | 24,60 zł |

**Tabela nr 14.** Opłaty za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

| Dostęp do serwisów informacyjnych i rozrywkowych |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| Zakres numerów                                   | Opłata   |
| 605 70 5***                                      | 2,30 zł  |
| 605 70 6***                                      | 2,46 zł  |
| 605 70 7***                                      | 2,58 zł  |
| 605 70 8***                                      | 4,25 zł  |
| 605 70 9***                                      | 4,92 zł  |
| *70*                                             | 0,62 zł  |
| *71*                                             | 1,23 zł  |
| *72*                                             | 2,46 zł  |
| *73*                                             | 3,69 zł  |
| *74*                                             | 4,92 zł  |
| *75*                                             | 6,15 zł  |
| *76*                                             | 7,38 zł  |
| *77*                                             | 8,61 zł  |
| *78*                                             | 9,84 zł  |
| *79*                                             | 11,07 zł |

\* - jest to dowolna cyfra z zakresu 0-9

Od 605 70 5\*\*\* do 605 70 9\*\*\* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

Od \*70\* do \*74\* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

Od \*75\* do \*79\* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Tabela nr 15. Koszty Usługi zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium.**

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* |                                                 |                       |                                                 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|
| Numer /zakres numerów                     | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi | Numer /zakres numerów | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi |
| 1020                                      | 5,00 zł                                         | 51000 – 51099         | 0,12 zł                                         |
| 1605                                      | 5,00 zł                                         | 52000 – 52099         | 0,24 zł                                         |
| 1606                                      | 6,00 zł                                         | 53000 – 53099         | 0,37 zł                                         |
| 1607                                      | 7,00 zł                                         | 54000 – 54099         | 0,49 zł                                         |
| 1608                                      | 8,00 zł                                         | 55000 – 55099         | 0,62 zł                                         |
| 1609                                      | 9,00 zł                                         | 56000 – 56099         | 0,74 zł                                         |
| 1610                                      | 10,00 zł                                        | 57000 – 57099         | 0,86 zł                                         |
| 1611                                      | 11,00 zł                                        | 58000 – 58099         | 0,99 zł                                         |
| 1612                                      | 12,00 zł                                        | 59000 – 59099         | 1,11 zł                                         |
| 1613                                      | 13,00 zł                                        | 60100 – 60199         | 1,23 zł                                         |
| 1614                                      | 14,00 zł                                        | 60200 – 60299         | 2,46 zł                                         |
| 1615                                      | 15,00 zł                                        | 60300 – 60399         | 3,69 zł                                         |
| 1616                                      | 16,00 zł                                        | 60400 – 60499         | 4,92 zł                                         |
| 1617                                      | 17,00 zł                                        | 60500 – 60599         | 6,15 zł                                         |
| 1618                                      | 18,00 zł                                        | 60600 – 60699         | 7,38 zł                                         |
| 1619                                      | 19,00 zł                                        | 60700 – 60799         | 8,61 zł                                         |
| 1620                                      | 20,00 zł                                        | 60800 – 60899         | 9,84 zł                                         |
| 1621                                      | 21,00 zł                                        | 60900 – 60999         | 11,07 zł                                        |
| 1622                                      | 22,00 zł                                        | 61000 – 61099         | 12,30 zł                                        |
| 1623                                      | 23,00 zł                                        | 61100 – 61199         | 13,53 zł                                        |
| 1624                                      | 24,00 zł                                        | 61200 – 61299         | 14,76 zł                                        |
| 1625                                      | 25,00 zł                                        | 61300 – 61399         | 15,99 zł                                        |
| 2030                                      | 1,00 zł                                         | 61400 – 61499         | 17,22 zł                                        |
| 3000                                      | 10,00 zł                                        | 61500 – 61599         | 18,45 zł                                        |
| 8849                                      | 72,57 zł                                        | 61600 – 61699         | 19,68 zł                                        |
| 8810                                      | 24,60 zł                                        | 61700 – 61799         | 20,91 zł                                        |
| 50100 - 50199                             | 0,01 zł                                         | 61800 – 61899         | 22,14 zł                                        |
| 50200 - 50299                             | 0,02 zł                                         | 61900 – 61999         | 23,37 zł                                        |
| 50300 - 50399                             | 0,04 zł                                         | 62000 – 62099         | 24,60 zł                                        |
| 50400 - 50499                             | 0,05 zł                                         | 62100 – 62199         | 25,83 zł                                        |
| 50500 - 50599                             | 0,06 zł                                         | 62200 – 62299         | 27,06 zł                                        |
| 50600 - 50699                             | 0,07 zł                                         | 62300 – 62399         | 28,29 zł                                        |
| 50700 - 50799                             | 0,09 zł                                         | 62400 – 62499         | 29,52 zł                                        |
| 50800 - 50899                             | 0,10 zł                                         | 62500 – 62599         | 30,75 zł                                        |
| 50900 - 50999                             | 0,11 zł                                         |                       |                                                 |

\* Wysyłanie wiadomości na numery zwrotne SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

**Tabela nr 16. Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych (tj. numerów ustalonych w planie numeracji krajowej, które nie zawierają ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego).**

Strona 11 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl); Sprzedaż: +48 222 300 782; [kontakt@premiummobile.pl](mailto:kontakt@premiummobile.pl); [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl)

| Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych |          |                   |
|------------------------------------------------|----------|-------------------|
| Numer                                          | Opłata   | Sposób naliczania |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y           | 1,29 zł  | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y           | 2,08 zł  | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y           | 2,58 zł  | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y           | 3,69 zł  | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y           | 4,25 zł  | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y           | 4,92 zł  | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y           | 7,69 zł  | Minuta            |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y           | 9,99 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y          | 0,72 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y          | 1,43 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y          | 2,50 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y          | 3,92 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y          | 4,99 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y          | 6,42 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y          | 9,99 zł  | Połączenie        |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y          | 12,48 zł | Połączenie        |

y – dowolne ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry

Minuta – naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie – jednorazowa opłata za całe połączenie głosowe.

**Tabela nr 17. Koszty dostępu do numerów 039.**

| Dostęp do numerów 039 |         |
|-----------------------|---------|
| Numer                 | Opłata  |
| 393883xx              | 0,60 zł |
| 393222xx              |         |
| 393393xx              |         |
| 393999xx              |         |
| 391417xx              | 0,60 zł |
| 39144xxx              |         |
| 39138xxx              |         |

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

**Połączenia na numery 039** są wykonywane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza Siecią, przy użyciu odpowiedniego urządzenia przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty pokrywane są przez podmiot świadczący usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli podmiot świadczący usługi Numer Ulgowy 801. Stawka za połączenie jest zależna od posiadanej taryfy u danego operatora, przy czym stawka dla Abonentów Premium Mobile wynosi 20 gr/minutę.

Opłata pobierana w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Premium Mobile na stronie internetowej [www.PremiumMobile.pl](http://www.PremiumMobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług z dodatkowym świadczeniem.

## VII. Informacje Ogólne

Strona 12 z 14 ..... Wersja z dnia 17.10.2025 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl); Sprzedaż: +48 222 300 782; [kontakt@premiummobile.pl](mailto:kontakt@premiummobile.pl); [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl)

Wszystkie określenia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Cenniku, przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile („Regulamin”), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.

**Minimalna opłata** za usługę komunikacji elektronicznej w ramach Usług Premium Mobile wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a kwotę w wysokości 0,5 gr netto i wyższej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Opłata za połączenia głosowe w ramach Abonamentu.** Minuty w ramach Abonamentu mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatorów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. oraz dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

**Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y i ilość GB w ramach Abonamentu.** Jeżeli nie zaznaczono inaczej, połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y i GB w ramach Abonamentu nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu Międzynarodowym, usługi międzynarodowe, Usługi z dodatkowym świadczeniem. Liczbę GB w ramach Abonamentu można wykorzystać tylko w danym Okresie Rozliczeniowym.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy video. MMS można wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB. Wiadomość MMS ograniczona jest do wielkości 300 KB.

**Opłaty w Cenniku.** Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w niniejszym Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w Roamingu Międzynarodowym, usług międzynarodowych, Usług z dodatkowym świadczeniem.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem:

- usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund tj. następujących usług: połączenia międzynarodowe, połączenia w Roamingu Międzynarodowym (nie dotyczy połączeń głosowych wychodzących w Roamingu Międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, połączeń głosowych odbieranych w Roamingu Międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Usługa Infolinia 800, Usługa Numer Ulgowy 801, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od \*75y do \*79y oraz od 605 70 5\*\*\* do 605 709\*\*\*),
- usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund tj. następujących usług: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego Numeru Telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za Usługi Premium Mobile** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłaty za usługi wskazane w niniejszym Cenniku jako „**bezpłatne**” są uiszczane w ramach Abonamentu.

**Rabaty** - Premium Mobile może wprowadzić rabaty na Usługi Premium Mobile od wysokości Abonamentu określonego w Cenniku.

**Połączenia Oczekujące** – informacja w formie sygnału dźwiękowego, uaktywniającego się w trakcie rozmowy prowadzonej przez Abonenta, powiadamiającego o próbie nawiązania połączenia z Abonentem.

**Roaming Międzynarodowy** - korzystanie z usług Roamingu Międzynarodowego wymaga aktywacji usługi roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu Międzynarodowego, konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady aktywacji usług w ramach Roamingu Międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl).

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym telefonu komórkowego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Wykaz Usług Telekomunikacyjnych** - podstawowy lub szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, opisany w Regulaminie.

**Usługa Kto Dzwonił** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem Sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości głosowej. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru telefonu dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – tj. blokady prezentacji numeru telefonu).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS Premium ponosi osoba



wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa SMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości SMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego SMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia głosowego z telefonu komórkowego,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki dłużej niż przez 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki; ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym.** Opłaty za usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym, określone Cennikiem, nie obejmują usług, w tym połączeń, dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

**Usługi podstawowe** - postanowienia Cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone Cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel sp. z o.o. (operator sieci Plus), Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 sp. z o.o. (operator sieci Play) nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w Cenniku dotycząca połączeń do abonentów i użytkowników niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów i użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców usług, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną.

**Usługa zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium** – serwis informacyjno-rozrywkowy, wysyłający po zapisaniu się do subskrypcji zwrotne wiadomości, za które Abonent płaci przy odbiorze dostarczonej treści.

**Wi-Fi Calling** umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Telefonu za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski i za granicą.

**VoLTE** umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS za pośrednictwem technologii LTE.