

Cennik oferty Freedom Biznes

stosowany przez Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN (w całości opłacony), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej jako: **Premium Mobile**.

Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Premium Mobile obowiązuje od 20 lipca 2023 r., z ostatnią zmianą z dnia 1 stycznia 2026 r. Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Premium Mobile, korzystających z Usług Premium Mobile w ramach jednego z Pakietów Taryfowych określonych w tym Cenniku.

Pakiety taryfowe Freedom Biznes skierowane są do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy w okresie obowiązywania i w ramach Oferty zawrą z Premium Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 1 miesiąca (dalej: „Umowa”), w związku z czym będą Abonentami Premium Mobile.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł). Podatek VAT dla usług telekomunikacyjnych wynosi 23%, chyba że co innego wynika wyraźnie z treści zamieszczonych informacji.

I. Cennik podstawowych usług w ofercie „Freedom Biznes”

Tabela nr 1. Podstawowe Usługi Premium Mobile świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci w wybranym Pakiecie Taryfowym w kwotach netto oraz kwotach z VAT.

Pakiet Taryfowy	Freedom Biznes 1	Freedom Biznes 2	Freedom Biznes 3
Wysokość Abonamentu	20,90 zł netto 25,71 zł z VAT	24,90 zł netto 30,63 zł z VAT	32,90 zł netto 40,47 zł z VAT
Liczba minut połączeń głosowych do mobilnych abonentów i użytkowników Premium Mobile, Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz do wszystkich innych abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci ww. operatorów jak również do abonentów i użytkowników nie wymienionych powyżej operatorów krajowych komórkowych sieci telekomunikacyjnych (naliczanie sekundowe).	Bez ograniczeń w ramach Abonamentu	Bez ograniczeń w ramach Abonamentu	Bez ograniczeń w ramach Abonamentu

Liczba SMS do abonentów i użytkowników krajowych telekomunikacyjnych sieci komórkowych, z zastrzeżeniem II pkt. 2, ppkt.3.1.	Bez ograniczeń w ramach Abonamentu	Bez ograniczeń w ramach Abonamentu	Bez ograniczeń w ramach Abonamentu
Cena za MMS do abonentów i użytkowników krajowych telekomunikacyjnych sieci komórkowych.	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu
Cena za minutę połączenia do wszystkich krajowych telekomunikacyjnych sieci stacjonarnych (naliczanie sekundowe).	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu
Podstawowy pakiet transmisji danych.	30 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	50 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	80 GB miesięcznie w ramach Abonamentu
Pakietowa transmisja danych w ramach ograniczonej prędkości po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych.	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu

1. Wysokość Abonamentu za świadczenie Usług Premium Mobile w ramach danego Pakietu Taryfowego określonego Cennikiem określa powyższa Tabela nr 1. Wszelkie odstępstwa od wysokości Abonamentu w ramach Pakietów Taryfowych określonych w Tabeli nr 1 mogą określać Regulaminy Promocji lub Regulaminy Usług.
2. Wszelkie usługi znajdujące się w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na krajowe numery specjalne, usługi o podwyższonej opłacie oraz inne numery, które zostały szczegółowo opisane w Tabelach nr 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 oraz innych opłat określonych niniejszym Cennikiem.
3. Wszelkie odstępstwa od cen za Usługi Premium Mobile określone w Cenniku możliwe są tylko i wyłącznie w ramach Regulaminów Promocji lub Regulaminów Usług.
4. W ramach podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w danym Pakiecie Taryfowym określonym niniejszym Cennikiem pobieranie i wysyłanie danych realizowane będzie z maksymalną dostępną prędkością. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Abonamentu w danym Pakiecie Taryfowym określonym w niniejszym Cenniku prędkość wysyłania i pobierania danych zostanie zredukowana do 32kb/s w danym Okresie Rozliczeniowym do czasu jego zakończenia, z zastrzeżeniem zdania następującego. W każdej chwili istnieje możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości po aktywowaniu dodatkowego pakietu transmisji danych za odpowiednią opłatą wskazaną w Cenniku. Premium Mobile informuje, że istnieje możliwość zwiększenia przepustowości łącza ze względu na rozwój technologii.
5. Postanowienia Cennika dotyczące połączeń głosowych stosuje się odpowiednio do połączeń video, chyba że w Cenniku wyraźnie wskazano inaczej.

II. Korzystanie z technologii 5G w ramach oferty „Freedom Biznes”

1. Abonent Premium Mobile, który w okresie obowiązywania Oferty zawrze Umowę na warunkach określonych w Regulaminie Promocji, ma możliwość korzystania z transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G dostępnym dla usługi przez Premium Mobile.
2. W odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G aktualne na dzień 20.07.2023 r. wynoszą 60 Mb/s dla wysyłania danych i 600 Mb/s dla pobierania danych.
3. Do korzystania z promocji 5G konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G oraz przebywanie w zasięgu sieci 5G. Lista sprzętu obsługującego technologie 5G dostępna jest na stronie www.premiummobile.pl/5G. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie www.premiummobile.pl/zasieg. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G. Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.
4. Możliwość korzystania z technologii 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

III. Rozliczanie usług w ramach oferty „Freedom Biznes”

1. Za okres od dnia aktywacji Numeru Telefonu w Sieci do ostatniego dnia pierwszego Okresu Rozliczeniowego wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Przez aktywację Numeru Telefonu rozumie się przyłączenie Numeru Telefonu do Sieci i rozpoczęcie świadczenia Usług Premium Mobile.
2. Opłata Aktywacyjna wynosi **0,00 zł**.
3. Szczegółowe zasady rozliczania poszczególnych usług w ofercie „Freedom Biznes”:
 - 3.1 Usługa wiadomości SMS w ramach Abonamentu jako usługa bezpłatna w ramach Pakietów Taryfowych określonych niniejszym Cennikiem dotyczy wyłącznie wiadomości SMS wysłanych na krajowe numery komórkowe. Wiadomości SMS wysyłane na telefon stacjonarny, numery specjalne, usługi o podwyższonej opłacie, infolinie oraz SMS międzynarodowe i w ramach Roamingu Międzynarodowego podlegają opłatom w wysokościach wskazanych w odpowiednich tabelach Cennika, przedstawionych poniżej, z zastrzeżeniem treści Informacji Ogólnych.

IV. Opłaty za usługi dodatkowe w ofercie „Freedom Biznes”

Tabela nr 2. Cennik za usługi dodatkowe dostępne w danym Pakiecie Taryfowym w ramach oferty „Freedom Biznes” w kwotach netto oraz kwotach z VAT.

1.	Połączenia przychodzące z poczty głosowej Abonenta	Bezpłatnie
2.	Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR)	Bezpłatnie
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy	Opłata jak za połączenie głosowe
4.	Blokada połączeń	Bezpłatnie
5.	Zawieszenie połączenia	Bezpłatnie
6.	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
7.	Szczegółowa informacja o próbie połączenia	Bezpłatnie
8.	Osoba dostępna w zasięgu	Bezpłatnie
9.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatnie
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa	Opłata jak za połączenie głosowe
11.	Szczegółowy Wykaz	10 zł netto/12,30 zł z VAT
12.	SMS na telefon stacjonarny	0,33 zł netto/0,41 zł z VAT
13.	Dodatkowy pakiet transmisji danych 1GB	2,03 zł netto/2,50 zł z VAT
14.	Dodatkowy pakiet transmisji danych 5GB	4,88 zł netto/6,00 zł z VAT
15.	Dodatkowy pakiet transmisji danych 10GB	8,13 zł netto/10,00 zł z VAT
16.	Dodatkowy pakiet transmisji danych 20GB	14,63 zł netto/18,00 zł z VAT
17.	Usługa Kto Dzwonił	Bezpłatnie
18.	Blokada usług Premium	Bezpłatnie
19.	Progi kwotowe w wysokości 0 zł, 35 zł z VAT, 100 zł z VAT oraz 200 zł z VAT dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)	Bezpłatnie
20.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie

21.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
22.	Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
23.	Opłata za wydruk i wysłanie Faktury na adres korespondencyjny (wersja papierowa)	5 zł netto/6,15 zł z VAT
24.	Usługa faktury elektronicznej	Bezpłatnie

1. Zasady działania usług wymienionych w Tabeli nr 2 są szczegółowo opisane w niniejszym Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi lub na stronie internetowej Premium Mobile: www.premiummobile.pl.
2. Zarządzanie usługami wymienionymi w Tabeli nr 2 jest bezpłatne, tj. Abonent może je włączać i wyłączać bez ponoszenia dodatkowych opłat.
3. Opłata za przekierowanie połączenia przychodzącego będzie rozliczana, w zależności od rodzaju takiego połączenia oraz wybranego numeru docelowego, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
4. Pod pojęciem blokada połączeń należy rozumieć blokadę połączeń międzynarodowych i połączeń w Roamingu Międzynarodowym, każda z nich może być aktywowana osobno.
5. W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może zostać wykonanych maksymalnie 5 połączeń głosowych wychodzących. Każde z wykonanych połączeń głosowych realizowane jest jako oddzielne połączenie głosowe.
6. Szczegółowy Wykaz jest wysyłany do Abonenta, wraz z Rachunkiem Telefonicznym wystawianym za dany Okres Rozliczeniowy, w terminach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.
7. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywną.
8. Premium Mobile jest zobowiązane do bezpłatnego zapewnienia Abonentowi określenia progów kwotowych (w wariantach: 0 zł, 35 zł, 100 zł oraz 200 zł) dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku osiągnięcia takiego progu do poinformowania abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jednocześnie dalsze korzystanie w danym okresie rozliczeniowym z usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty, będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego. W przypadku gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, zostanie on określony domyślnie na poziomie 35 zł, co wynika z art. 64 ust. 5b ustawy prawo telekomunikacyjne. Szczegółowy cennik usług o podwyższonej opłacie został zawarty w pkt. VI Cennika.

V. Koszty za dodatkowe usługi w ofercie „Freedom Biznes”

Tabela nr 3. Jednorazowe opłaty z tytułu operacji na koncie Abonenta w kwotach netto oraz kwotach z VAT.

Lp.	Usługa	Opłata
1.	Zmiana Abonenta – Cesja	23,58 zł netto 29,00 zł z VAT
3.	Zmiana Numeru Telefonu na wniosek Abonenta	40,65 zł netto 50,00 zł z VAT
4.	Wymiana Karty SIM z przyczyn Abonenta (zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie, utrata inna niż kradzież)	24,39 zł netto 30,00 zł z VAT
5.	Wymiana Karty SIM wadliwej produkcyjnie lub skradzionej	Bezpłatnie

„Złoty numer” – jest Numerem Telefonu, z puli numerów specjalnie przygotowanej przez Premium Mobile, zawierający charakterystyczne ciągi cyfr, wybrany przez Premium Mobile.

VI. Usługi Międzynarodowe oraz usługi w Roamingu Międzynarodowym

Premium Mobile zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi Roamingu Międzynarodowego i usług, w tym połączeń, międzynarodowych po opłaceniu Rachunków Telefonicznych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu

Aktywacji Usług Premium Mobile, a w przypadku, gdy Umowa obowiązuje przez okres krótszy – po opłaceniu wszystkich Rachunków Telefonicznych wystawionych w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji usług międzynarodowych lub Roamingu Międzynarodowego Premium Mobile może zażądać od Abonenta wpłacenia Kaucji.

Tabela nr 4. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe w określonych strefach taryfowych w kwotach z VAT.

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia wychodzącego	Kraj lub terytorium
0	0,98 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein.
1	1,85 zł	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA.
2	2,46 zł	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

3	7,69 zł	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Półd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, pozostałe kraje nie wymienione powyżej.
---	---------	---

Tabela nr 5. Opłaty za SMS międzynarodowy w określonych strefach taryfowych w kwotach z VAT.

Numer strefy taryfowej	Opłata za SMS międzynarodowy	Kraj lub terytorium
0	0,31 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein
1	0,62 zł	Pozostałe kraje nie wymienione powyżej

Opłata za MMS międzynarodowy wynosi 2,46 zł. Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Tabela nr 6. Połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym, z zastrzeżeniem opłat za połączenia wskazanych w Tabeli nr 7 (stawki za minutę połączenia) w kwotach z VAT.

Z \ DO	POLSKA	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein, Ukraina, Mołdawia	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein, Ukraina, Mołdawia		0,05 zł	6,15 zł	0,01 zł
Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.		6,15 zł		3,08 zł

Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej	8,00 zł
--	---------

Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, Ukrainie i Mołdawii **Politykę Uczciwego Korzystania** przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Regulaminie Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu” (załącznik nr 1 do Cennika).

Tabela nr 7. Cena z VAT za połączenia głosowe w ramach Roamingu Międzynarodowego w krajach lub na terytoriach innych niż wymienione w Tabeli nr 6 (stawki za minutę połączenia wychodzącego).

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach we wszystkich kierunkach	13,53 zł
---	----------

Tabela nr 8. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym w kwotach z VAT.

Usługa	Opłata
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy, Mołdawii	0,01 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy innych niż wymienione wyżej oraz Turcji	0,99 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata, innych niż wymienione wyżej	2,00 zł
Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie, Mołdawii rozliczane co 1 KB*	5,52 zł za 1 GB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej*	2,46 zł za 50 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy, Mołdawii na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów niż wymienione wyżej na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy, Mołdawii na numer międzynarodowy	0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów niż wymienione wyżej	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie, Mołdawii	0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Premium Mobile realizuje obowiązki dotyczące informowania o skumulowanym wykorzystaniu usług transmisji danych w roamingu regulowanym, wynikające z art. 14 ust. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie usługi Limiter Data w roamingu” (Załącznik nr 2).

VII. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz Usługi o podwyższonej opłacie w ofercie „Freedom Biznes”

Tabela nr 9. Koszty głosowych połączeń wychodzących na numery specjalne w kwotach z VAT.

Numery Specjalne	Opłata za połączenie głosowe
Alarmowe 112,997,998,999	Bezpłatne
POCZTA GŁOSOWA	Bezpłatne
Dział Obsługi Klienta	Bezpłatne
Biuro Numerów Orange Polska S.A. (118913)	2,40 zł za minutę

Tabela nr 10. SMS w ramach Usług o podwyższonej opłacie w kwotach z VAT.

SMS Premium			
numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata	numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000-91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł

1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	36,90 zł
1723	23,00 zł	93240	38,18 zł
1724	24,00 zł	93340	39,36 zł
1725	25,00 zł	93440	40,59 zł
2400-2414	0,06 zł	93540	41,82 zł
24001-24002	0,06 zł	93640	43,05 zł
2500	0,06 zł	93740	44,28 zł
333	2,52 zł	93840	45,51 zł

7000-7099 70000-70999	0,62 zł	93940	46,74 zł
7100-7199 71000-71999	1,23 zł	94040	47,97 zł
7200-7299 72000-72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300-7399 73000-73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400-7499 74000-74999	4,92 zł	94340	52,98 zł
7500-7599 75000-75999	6,15 zł	94440	54,12 zł

7600-7699 76000-76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700-7799 77000-77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800-7899 78000-78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900-7999 79000-79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000-8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000-80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000-81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500-81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000-82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500-82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000-83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500-83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000-84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500-84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000-85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

Tabela nr 11. MMS w ramach Usług o podwyższonej opłacie w kwotach z VAT.

MMS Premium			
numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata	numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata
2400-2414	0,06 zł	910000-910999	12,30 zł
90000-900999	0,62 zł	911000-911999	13,53 zł
901000-901999	1,23 zł	912000-912999	14,76 zł
902000-902999	2,46 zł	913000-913999	15,99 zł
903000-903999	3,69 zł	914000-914999	17,22 zł
904000-904999	4,92 zł	915000-915999	18,45 zł
905000-905999	6,15 zł	916000-916999	19,68 zł
906000-906999	7,38 zł	917000-917999	20,91 zł
907000-907999	8,61 zł	918000-918999	22,14 zł
908000-908999	9,84 zł	919000-919999	23,37 zł
909000-909999	11,07 zł	920000-920999	24,60 zł

Tabela nr 12. Opłaty za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych w kwotach z VAT.

Dostęp do serwisów informacyjnych i rozrywkowych	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5***	2,30 zł
605 70 6***	2,46 zł
605 70 7***	2,58 zł
605 70 8***	4,25 zł
605 70 9***	4,92 zł
70	0,62 zł

71	1,23 zł
72	2,46 zł
73	3,69 zł
74	4,92 zł
75	6,15 zł
76	7,38 zł
77	8,61 zł
78	9,84 zł
79	11,07 zł

* - jest to dowolna cyfra z zakresu 0-9

Od 605 70 5*** do 605 70 9*** - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

Od *70* do *74* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

OD *75* do *79* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 13. Koszty Usługi zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium w kwotach z VAT.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Numer /zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi	Numer /zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi
1020	5,00 zł	51000 – 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 – 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 – 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 – 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 – 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 – 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 – 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 – 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 – 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 – 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 – 60299	2,46 zł

1615	15,00 zł	60300 – 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 – 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 – 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 – 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 – 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 – 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 – 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 – 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 – 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 – 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 – 61399	15,99 zł
2030	1,00 zł	61400 – 61499	17,22 zł
3000	10,00 zł	61500 – 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 – 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 – 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 – 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 – 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 – 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 – 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 – 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 – 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 – 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 – 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

*- Wysyłanie wiadomości na numery zwrotne SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Tabela nr 14. Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych (tj. numerów ustalonych w planie numeracji krajowej, które nie zawierają ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego) w kwotach z VAT.

Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania

numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolne ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry

Minuta – naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie – jednorazowa opłata za całe połączenie głosowe.

Tabela nr 15. Koszty dostępu do numerów 039 w kwotach z VAT.

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata
393883xx	0,60 zł
393222xx	

393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	
	0,60 zł

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

Połączenia na numery 039 są wykonywane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza Siecią, przy użyciu odpowiedniego urządzenia przez osobę odbierającą takie połączenie.

Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 – opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwanie zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty pokrywane są przez podmiot świadczący usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stronę dzwoniącą i odbierającą, czyli podmiot świadczący usługi Numer Ulgowy 801. Stawka za połączenie jest zależna od posiadanej taryfy u danego operatora, przy czym stawka dla Abonentów Premium Mobile wynosi 20 gr/minutę.

Opłata pobierana w ramach Usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów w ramach Usług o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Premium Mobile na stronie internetowej www.premiummobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług o podwyższonej opłacie.

VIII. Informacje Ogólne

Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („Regulamin”), chyba że w niniejszy Cenniku postanowiono inaczej.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną w ramach Usług Premium Mobile wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a kwotę w wysokości 0,5 gr netto i wyższej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Minuty w ramach Abonamentu. Minuty w ramach Abonamentu mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatorów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., oraz dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

Minuty, SMS-y, MMS-y i ilość GB w ramach Abonamentu, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu Międzynarodowym, usługi międzynarodowe, Usługi o podwyższonej opłacie. Ilość GB w ramach Abonamentu można wykorzystać tylko w danym Okresie Rozliczeniowym.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy video. MMS można wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB. Wiadomość MMS ograniczona jest do wielkości 300 KB.

Opłaty w Cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w niniejszym Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w Roamingu Międzynarodowym, usług międzynarodowych, Usług o podwyższonej opłacie.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem:

- a) usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund tj. następujących usług: połączenia międzynarodowe, połączenia w Roamingu Międzynarodowym (nie dotyczy połączeń głosowych wychodzących w Roamingu Międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, połączeń głosowych odbieranych w Roamingu Międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Usługa Infolinia 800, Usługa Numer Ulgowy 801, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od *75y do *79y oraz od 605 70 5*** do 605 709***)
- b) usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund tj. następujących usług: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego Numeru Telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od *70y do *74y).

Opłaty za Usługi Premium Mobile naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłaty za usługi wskazane w niniejszym Cenniku jako „**bezpłatne**” są uiszczane w ramach Abonamentu.

Opusty – Premium Mobile może w Regulaminach Promocji lub Regulaminach Usług wprowadzić opusty na Usługi Premium Mobile od wysokości Abonamentu określonego w Cenniku.

Połączenia Oczekujące – informacja w formie sygnału dźwiękowego, uaktywniającego się w trakcie rozmowy prowadzonej przez Abonenta, powiadamiającego o próbie nawiązania połączenia z Abonentem.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym telefonu komórkowego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Szczegółowy Wykaz – szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, opisany w Regulaminie.

Usługa Kto Dzwonił to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem Sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosowa Abonenta i nie pozostawił wiadomości głosowej. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru telefonu dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – tj. blokady prezentacji numeru telefonu).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa SMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości SMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego SMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia głosowego z telefonu komórkowego,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki dłużej niż przez 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki; ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym. Opłaty za usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym określone w Cenniku dotyczą standardowych usług, w tym połączeń. Opłaty za usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym określone Cennikiem nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

Usługi podstawowe. Zapisy Cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone Cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w Cenniku dotycząca połączeń do abonentów i użytkowników niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów i użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców usług, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną.

Usługa zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium – serwis informacyjno - rozrywkowy o określonej tematyce, wysyłający po zapisaniu się do subskrypcji zwrotne wiadomości, za które Abonent płaci przy odbiorze dostarczonej treści.

Załącznik nr 1

Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainy i Mołdawii”.

1. Premium Mobile - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA”) dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych (Roaming Regulowany”). Na podstawie Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach

łączności ruchomej [2025/1742] oraz Decyzji nr 1/2025 Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020], Polityka stosowana jest również w odniesieniu do Ukrainy i Mołdawii.

2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA, Ukrainy i Mołdawii. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA, Ukrainy i Mołdawii. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w punkcie 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości (kwoty z VAT):

- a) 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
- c) 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,
- d) 0,05 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,

- e) 5,82 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
 6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 7. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii.
 8. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
 9. Operator jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
 10. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 4.
 11. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
 12. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.

Załącznik nr 2

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" dla Klientów sieci Premium Mobile Sp. z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.
2. Usługa jest świadczona przez Premium Mobile Sp. z o.o. („Premium”) i jest skierowana do Abonentów Premium Mobile Sp. z o.o.

3. W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu:
 - a) będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”),
 - b) po przekroczeniu wskazanych w § 3 limitów Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
2. Wyłączenie Usługi jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainie, Mołdawii połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
3. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainie, Mołdawii połączenie jest bezpłatne). Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
4. Odblokowanie limitu, o którym mowa w § 3 pkt 2 oraz w § 3 pkt 3 lit. d Regulaminu, jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowy: dok@premiummobile.pl lub telefoniczny: +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainie, Mołdawii połączenie jest bezpłatne).

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
2. W ramach Usługi Klientowi jest automatycznie ustawiany limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
3. Działanie Usługi:
 - a) po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - b) po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,

- c) po osiągnięciu przez Klienta w ramach transmisji danych limitu o wartości 250 zł z VAT do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu,
 - d) w przypadku odblokowania transmisji danych zgodnie z § 2 pkt 4 Regulaminu automatycznie ustawiony zostanie kolejny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł. Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu wykorzystania limitu powtórzona zostanie notyfikacja, o której mowa w pkt 3 lit. b, a po osiągnięciu limitu o wartości 250 zł z VAT do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu.
- 4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
 - 5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
 - 6. Warunkami działania Usługi są:
 - a) posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b) posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c) posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.